Stap-voor-stap gids: Oprichting in Bizantium

Inleiding

Deze gids volgt het concrete oprichtingsproces zoals het in de praktijk verloopt bij Securex. Elke stap bevat praktische aandachtspunten voor een vlotte afhandeling.

FASE 1: Klantgegevens en Dossieropstart

Stap 1: Nodige informatie verzamelen bij de klant

- **Door CAE** : Verzamel alle benodigde klantgegevens
- Controleer volledigheid van informatie voordat je verder gaat
- Zorg ervoor dat klant alle documenten bij de hand heeft

⚠️ **Aandachtspunt:** Incomplete gegevens leiden tot vertragingen later in het proces

Stap 2: Dossier aanmaken in Bizantium

- **Door CAE** : Maak nieuw oprichtingsdossier aan
- Voer **persoonsgegevens** van alle oprichters in
- Voer **bedrijfsinfo** in (naam, activiteiten, adres, etc.)
- Voer **financiële informatie** in (kapitaal, aandelen, etc.)
- Controleer alle ingevoerde gegevens op juistheid

⚠️ **Aandachtspunt:** Foutieve gegevens hier leiden tot problemen bij notaris en registraties

---

FASE 2: Klantverificatie en Betalingsproces

Stap 3: Emailadres bevestiging

- **Door Systeem/Klant** : Klant ontvangt bevestigingsmail
- **Door Klant** : Klant bevestigt emailadres via link
- **Door CAE** : Controleer bevestiging in Bizantium

⚠️ **Aandachtspunt:** Zonder emailbevestiging kan het proces niet verder

Stap 4: Identiteitsverificatie met Veriff

- **Door Klant** : Klant doorloopt Veriff verificatieproces
- **Door CAE** : Controleer verificatiestatus in Bizantium
- Bij afkeuring: Begeleid klant bij nieuwe verificatiepoging

⚠️ **Aandachtspunt:** het verificatieproces bij Veriff is soms moeilijk voor de klant - check altijd de status en volg op met de klant

Stap 5: Betalingsverwerking

- **Door Klant** : Klant doet betaling voor oprichtingskosten

⚠️ **Aandachtspunt:** Pas na betaling kan de klant zijn financieel plan zien en ondertekenen

---

FASE 3: Financieel Plan en Bankzaken

Stap 6: Financieel plan ter ondertekening

- **Door Bizantium** : Na betaling ontvangt klant automatisch financieel plan
- **Door Klant** : Klant tekent financieel plan digitaal
- **Door CAE** : Controleer ondertekend plan in Bizantium

⚠️ **Aandachtspunt:** Klant moet begrijpen dat ondertekening bindend is, en dat Bizantium noch Securex verantwoordelijk zijn voor de inhoud

Stap 7: Professionele bankrekening en startkapitaal

- **Door Klant** : Klant opent professionele bankrekening
- **Door Klant** : Startkapitaal blokkeren op de rekening
- **Door Klant** : Bankcertificaat aanvragen bij bank
- **Door CAE** : Begeleid klant bij vragen over bankprocedure

⚠️ **Aandachtspunt:** Verschillende banken hebben verschillende procedures - informeer klant goed
⚠️ **Aandachtspunt:** Alle gegevens op het bankcertificaat (adres, IBAN, naam van de onderneming, ...) moeten EXACT overeenkomen met de info in Bizantium

Stap 8: Bankcertificaat uploaden

- **Door Klant** : Upload bankcertificaat in Bizantium via link in email
- **Door CAE** : Controleer volledigheid en leesbaarheid certificaat
- Bij problemen: Vraag klant om nieuw/beter certificaat

⚠️ **Aandachtspunt:** Certificaat moet duidelijk leesbaar zijn en alle vereiste info bevatten

---

FASE 4: Notariële Procedure

Stap 9: Doorsturen naar notaris

- **Door Bizantium** : Stuur alle informatie naar notaris:
  - Ondertekend financieel plan
  - Bankcertificaat
  - ID-kaart kopieën
  - Alle relevante dossierinfo

Stap 10: Ontwerpakte en volmacht verwerking

- **Door Notaris** : Notaris stuurt ontwerpakte en volmacht door
- **Door CAE** : Upload documenten in Bizantium
- **Door Bizantium** : Klant krijgt notificatie voor e-signen
- **Door Klant** : Klant zet elektronische handtekening

⚠️ **Aandachtspunt:** Klant moet snel reageren op e-sign verzoek om vertragingen te voorkomen

Stap 11: Notariële ondertekening en finale documenten

- **Door CAE** : Wacht op bevestiging ondertekening door notaris
- **Door Notaris** : Stuurt ondertekende notarisdocumenten door
- **Door CAE** : Upload finale documenten in Bizantium

⚠️ **Aandachtspunt:** Houd notaris op de hoogte van timing en urgentie

---

FASE 5: Registraties en Finale Afronding

Stap 12: BTW-nummer als trigger

- **Door CAE** : Vul BTW-nummer in Bizantium in
- ⚡ **AUTOMATISCHE TRIGGER**: Bizantium stuurt notificaties naar:
  - Ondernemingsloket
  - Sociaal verzekeringsfonds
  - Sociaal secretariaat

⚠️ **Aandachtspunt:** BTW-nummer invoer is de cruciale trigger - controleer dat dit correct gebeurt

Stap 13: Automatische administratieve afronding

- **Door Ondernemingsloket** : Verwerkt KBO-registratie
- **Door Sociaal verzekeringsfonds** : Verwerkt sociale registraties
- **Door Sociaal secretariaat** : Doet alle verdere administratie

⚠️ **Aandachtspunt:** Monitor de status van alle automatische processen

Stap 14: Finale controle en communicatie

- **Door CAE** : Controleer dat alle registraties voltooid zijn
- **Door CAE** : Informeer klant over voltooiing
- **Door CAE** : Overhandig alle finale documenten

Kritieke Aandachtspunten per Fase

🔴 **Fase 1-2: Setup en Verificatie**

- **Volledigheid gegevens**: Incomplete info of aanpassingen = vertragingen
- **Betaling**: Geen betaling = geen verdere voortgang

🟡 **Fase 3: Financieel en Bank**

- **Bankprocedures**: Elke bank werkt anders - ken de verschillen
- **Certificaat kwaliteit**: Onleesbare certificaten, bankuittreksels ipv certificaat, typfout in adres, ... = vertragingen
- **Timing**: Banken hebben eigen doorlooptijden

🟢 **Fase 4: Notaris**

- **Documentcompleteness**: Alles moet klappen voor notaris, geen aanpassingen meer in financieel plan
- **E-sign snelheid**: Klant moet snel reageren, ondertekenen en betalen wanneer nodig
- **Communicatie**: Houd notaris geïnformeerd over urgentie

🔵 **Fase 5: Automatisering**

- **BTW-trigger**: Meest kritieke moment - controleer goed
- **Monitoring**: Hou alle automatische processen in de gaten

---

Veelvoorkomende Problemen en Oplossingen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Veriff faal	Technische problemen/slechte foto	Nieuwe poging met betere omstandigheden
Financieel plan	Verkeerde info, aanpassingen, ...	Zorgen dat alles meteen juist ingevuld wordt
Bank certificaat afgewezen	Onvolledig/onleesbaar	Contact bank voor nieuw certificaat
E-sign werkt niet	Browser/technische issues	Andere browser/apparaat proberen

---